竞争性磋商文件

项目编号：LSRY-ZB2022-Z008

项目名称：职工食堂外包服务

南京市溧水区人民医院

2022年6月10日

**第一部分 投标邀请**

各供应商：

南京市溧水区人民医院（东南大学附属中大医院溧水分院），按照《中华人民共和国政府采购法》等相关规定，就职工食堂外包服务项目采用竞争性磋商方式方式进行采购，兹邀请符合资格条件的供应商参加，相关采购事宜如下：

一、招标项目名称及编号：职工食堂外包（招标编号：LSRY-ZB2022-Z008）

二、招标项目简要说明：

概况：南京市溧水区人民医院为一所综合性三级医院，职工1500余人，职工食堂占地1655平方米，可同时容纳400人就餐。职工食堂具备主要炊具、餐具、智能餐盘、桌椅等，水电气接口齐全。

服务对象：全院职工。

服务范围：主、副食品的加工制作、销售；日常运行管理服务等。

服务宗旨：乙方承包的职工食堂，在甲方监督和管理下实行自主经营、自负盈亏，以服务为宗旨，通过努力增加菜式品种，提高饭菜质量，物美价廉，薄利多销，改善服务态度，吸引职工就餐等优质服务来增加营业额，达到提高收入的目的。

三、投标人资质要求：

供应商应具备下列资格条件,并提供证明材料（包括但不限于）:

3.1 《中华人民共和国政府采购法》规定的条件:

（1）具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照、餐饮经营许可证等证明文件）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供参加本次政府采购活动前一年度的会计报表）；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供相应的专业设备说明、技术管理人员情况申明、专业技术资质等）；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加政府采购活动前六个月内（至少一个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明）；在以往餐饮经营中无任何的食品卫生、消防安全等方面不良记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。（提供项目实施所必须的许可资质证明材料）

3.2 拒绝下述供应商参加本次采购活动：

（1）供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

（2）凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

（3）供应商被“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）、“中国政府采购网"(<http://www.ccgp.gov.cn>)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

**注：1、曾发生过食品安全事件或曾被监管部门立案处罚过的投标单位，一票否决。**

**2、在服务单位因服务、满意度或其他问题被提前终止合同的，曾发生过食品安全事件，曾被监管部门立案处罚过的投标单位，一票否决，不接收投标报名。投标人须提供服务单位无上述情况证明（投标前十五日）。**

四、报名

**报名：请在2022年6月21日（周二）9:30前，将符合采购文件要求的资格证明文件电子档发送至168673332@qq.com完成报名，报名文件命名为“项目名称+供应商名称+联系电话”。**

1. 投标文件接收、开（评）标时间地点

**投标文件接收截止时间：2022年6月22日（周三）14：30 （此时间也是现场开标供应商签到截止时间）**（响应文件一式五份，一正四副，目录及页码清晰，胶装并密封，封面信息至少包含项目名称、供应商名称及联系电话）

投标文件接收地点：南京市溧水区崇文路86号溧水区人民医院**门诊楼二楼规培室**

**开标时间（开启时间）：2022年6月22日（周三）15:00**

**开标地点：南京市溧水区崇文路86号溧水区人民医院门诊楼二楼规培室（进入门诊区域参加项目开标请遵守溧水区人民医院疫情防控有关规定，咨询电话：025-56232166）**

六、 集中考察现场及答疑时间、地点：采购人不组织。供应商如果对采购需求有疑问请和采购单位联系人沟通。

对本次招标提出询问，请按以下方式联系

名称：南京市溧水区人民医院

地址：江苏省南京市溧水区溧水区崇文路86号

联系方式：025-56232023

公告期限：自本公告在溧水区人民医院官网发布之日起3个工作日。有关本次招标的事项若存在变动或修改，敬请及时关注南京市溧水区人民医院官网发布的信息更正公告。

供应商诚信档案

根据《南京市政府采购供应商信用管理工作暂行办法》(宁财规〔2018〕10号)有关规定，凡在南京地区参加政府采购活动的供应商，应当事先登陆“信用南京”(www.njcredit.gov.cn)或“南京公共采购信息网”(<https://njgc.jfh.com>)主页“政府采购供应商诚信档 案”栏目进行注册登记。由于特殊原因未及时注册的供应商可先行获取招标文件，但必须在提交投标文件截止日两天前办理。供应商参加本次政府采购活动时，在招标文件发布之日起至递交投标文件截止日前，应先登录“信用南京”在线打印其“南京市政府采购 供应商信用记录表”，经法定代表人签字、加盖单位公章后作为投标文件的组成部分。

南京市溧水区人民医院

2022年6月10日

**第二部分：投标人须知**

**一、投标文件的编制**

**1.适用范围**

本招标文件仅适用于本次投标邀请中所述职工食堂外包服务项目的采购。

**2.合格的投标人**

2.1满足本次项目投标人资质要求。

2.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

**3.投标内容**

3.1项目内如有多个分项品目的，投标人必须对包号项下的所有品目进行投标，否则投标文件无效。

**4.投标文件构成**

4.1报价文件

（1）开标一览表；

4.2资格证明文件：

①法定代表人参加项目投标的，必须提供法定代表人身份证明；非法定代表人参加的，必须提供法定代表人亲笔签名的授权委托书及本人身份证复印件（身份证原件备查）。

②有效期的企业营业执照和《餐饮经营许可证》（副本）复印件并加盖公章。

③近三年内承包三级及以上医院食堂的业绩证明文件。

④无不良记录、债务、劳务纠纷声明。

⑤服从医院管理要求，提供食堂服务的承诺书

⑥法律、行政法规规定的其他条件。（提供项目实施所必须的许可资质证明材料）

4.3食堂经营方案

4.3.经营方案

（1）食堂管理制度简述。

（2）人员管理网络（包括项目负责人驻院管理、法人到院督查等），文字简述岗位责任，食堂管理工作计划，员工培训计划和奖惩措施。

（3）提供参加招标活动前一年内的三个月财务报表并文字简述公司财务管理制度。

（4）以食堂饭菜卫生问题导致病人食物中毒为例文字简述对我院的安全管理职责、措施以及突发食品安全事件安全应急预案。

（5）应急供应的能力和机制的声明，如2小时之内能应急提供多少份餐品以及如何实现。

（6）提高就餐者满意度的工作机制和工作方案的文字简述。

4.4其他资质文件（如所经营食堂评级证书、国家级及以上质量管理体系认证证书等）

**5.投标报价**

1、供应商每年须向医院缴纳管理费。本着服务病患、让利于民的宗旨，**规定管理费为20000元（大写人民币贰万元）。**

2、供应商的任何错漏、优惠等不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量

的理由。

**6.服务响应**

6.1 服务部分是证明供应商提供的服务是合格的、并符合招标文件要求的证明文件，以及对投标报价表中的服务的详细说明，这些文件可以是文字资料、图纸和数据等。

6.2 若提供的服务如与招标文件要求有不符之处，应说明其差别之所在。

6.3 投标文件应按照招标文件要求提供服务说明，技术资料、文件和有关证明，包括但不限于：

（1）服务内容的详细说明；

（2）项目实施方案；

（3）服务承诺；

（4）供应商认为需要提供的其他资料。

**7.商务响应**

商务部分是证明供应商有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，这些文件应能满足招标文件的要求，包括但不限于：

（1）投标函（投标申请及声明）；

（2）法定代表人授权委托书及委托代理人的身份证复印件；

（3）**投标须知中第4条规定的资格条件证明文件**；

（5）《商务条款偏离表》；

（6）供应商认为需要提供的其他资格证明文件和商务资料等。

**8.投标文件份数和签署**

8.1投标人应按照要求，准备**一式五份**投标文件（一份正本、四份副本），每份投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”字样，目录及页码清晰，胶装并密封。一旦正本和副本不符，以正本为准。

**为便于唱标，请另行准备一份“报价表”并单独密封后随同投标文件一并提交。信封上请注明“报价表”字样。**

**二轮报价表（即最终报价表）请提前加盖投标单位公章带至开标现场。**

8.2投标文件的正本需要打印的相应格式中要求签字的字迹应清晰易于辨认并由投标人法定代表人或其授权委托人签字。

**9.投标文件的密封和标记**

9.1投标人应将投标文件正本和所有副本用单独的信封（箱）分别密封，且在信封（箱）上标明“正本”、“副本”的字样。信封（箱）封口处应加盖投标人印章。

9.2投标文件信封封面注明投标项目名称、标书编号、正本或副本及“请勿在2022年6月22日（周三）15:00（开标时间）之前启封”的字样。

9.3如果信封未按要求密封和加写标记，采购中心对误投或过早启封概不负责。对由此造成提前开封的投标文件，采购中心将予以拒绝，并退回投标人。

9.4 除投标人对错处做必要修改外，投标文件不得行间插字、涂改或增删。如有修改错漏处，必须由投标文件签署人签字或盖章。

**10.投标截止日期**

收到投标文件的时间不得迟于投标邀请中规定的截止时间，即2022年6月22日（周三）14：30 。

**11.迟交的投标文件**

11.1采购中心将拒绝并原封退回在其规定的截止时间后收到的任何投标文件。

**二、开标与评标**

**12.开标**

12.1投标人应委派代表准时上线参加，在投标邀请中规定的时间和以投标邀请中规定的方式组织开标。

12.2开标时，应当由投标人或者其推选的代表检查投标文件的密封情况；经确认无误后，由工作人员当众拆封，宣布投标人名称、投标报价和招标文件规定的需要宣布的其他内容。

**13.评标委员会**

13.1开标后，立即组织评委小组进行评标。

13.2评委会由三人以上单数的行业专家、采购人代表组成。

13.3评委会独立开展工作，负责审议所有投标文件。

13.4评委会应对投标人的商业、技术秘密予以保密。

**14.评标过程的保密**

14.1开标后，直至向中标人授予合同时止，凡是与审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标建议等，均不得向任何投标人或与评标无关的其他人员透露。

14.2在评标过程中，如果投标人试图向参与评标的人员施加任何影响，都将会导致其投标被拒绝。

**15. 投标人资格审查**

15.1开标结束后，对投标人的资格进行审查。不满足本文件规定的投标人资质要求的；投标无效。

**16.投标文件符合性审查**

在综合评审之前，评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查：

16.1投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署和投标文件格式是否符合要求，有无计算上的错误等；

16.2投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏差。

16.3 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻找外部证据。

16.4 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，属重大偏差，投标人不得通过补充、修改、替代、撤回或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为响应性的投标。

16.5 评标委员会对确定为实质上响应的投标文件进行审查，看其是否有技术参数引用错误及计算上或累加上的算术错误，修改错误的原则如下：

（1）如果大写（文字）金额与小写（数字）金额不一致时，以大写金额为准。

（2）如果单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价为准修改总价，但单价金额的小数点有明显错误的，应以标出的总价为准，并修改单价。

16.6 评标委员会将按上述修改错误的方法调整投标报价，投标人同意后，调整后的报价对投标人起约束作用。如果投标人不接受修改后的报价，则其投标将被拒绝。

**17.投标文件的澄清**

17.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

17.2投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

17.3接到评委会澄清要求的投标人如未按规定做出澄清，其风险由投标人自行承担。

17.4评标委员会并非对每个投标人都要求作澄清、说明或者补正。

**18.无效投标**

18.1 根据财政部87号令第六十三条规定，投标人存在下列情况之一的，投标无效：

（1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

（2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

**19.出现下列情形之一的，招标终止：**

（1）因情况变化，不再符合规定的招标采购方式适用情形的；

（2）所有供应商的响应文件被招标小组认定为无效的；

（3）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（4）供应商的最终报价超过采购预算的；

（5）因重大变故，采购任务取消的；

（6）采购人需求发生重大变化暂时不能确定或供应商提供的货物和服务不能满足需求等。

**20.对投标文件的综合评审**

20.1 采用综合评分法。即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分最高的供应商作为成交候选供应商或者成交供应商的评审方法。

20.2 综合评分的主要因素是：管理方案、资质、企业实力、服务、业绩、人员配备和服务承诺等。

**21.废标**

21.1 根据政府采购法第三十六条规定：在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（3）因重大变故，采购任务取消的，废标理由通知所有投标人。

（4）投标文件存在歧义、重大缺陷，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的

21.2 投标公司的资质、服务条款等因素无法达到评标要求的，经评委一致讨论一致通过后，做废标处理。

**22.定标**

22.1评委小组根据要求直接确定综合评审得分最高的投标人为中标人。

**23.中标通知**：在溧水区人民医院官方网站公示中标结果，公示期**三个工作日**，公示期满无异议的，供应商必须自接到采购方通知之日起**五个工作日**内签订合同，合同签订前交纳**履约保证金贰拾万元（¥200000元）及管理费贰万元**，否则视为自动放弃中标经营权。

**第三部分 采购需求**

**一、项目概况：**

**1、服务内容及要求**：

（1）食堂实行一日三餐制。具体形式根据采购人要求提供膳食服务。

（2）每天开餐需按时准点供应，不得提前或拖延。

（3）每周菜单提前经采购人审核，于每周一在食堂公布。每日菜品加工前需经过甲方总务科现场审核后，乙方方可加工。

（4）餐具用品：做到卫生、洁净、消毒；餐室（厨房）无蝇、无虫。

（5）菜品口味恰当，品种、花色多样，质优价廉，营养丰富。

（6）食材要求：

①猪肉、鸡肉、鹅肉、鸭肉、牛肉、羊肉必须是当天现杀的，鱼虾是活的；

②带鱼、黄鱼、鸡爪、鸡翅、鹅瓜、鹅翅可以是冷冻的，但以上冷冻的食材一个星期最多只能出现2次；

③蔬菜必须是南京市区的时令蔬菜，不允许反季节的蔬菜。

（7）乙方必须按照医院工作性质和作息时间供应饭菜（各类假期、休息日需正常供应），必须为手术室提供自助式误餐服务，保证供餐时间较下班时间延后2个小时，并为职工提供个性化点餐服务，以及提供采购人指定的其他用餐等服务。

**2、承包期限**：一年。一年期满与下一轮中标者完成交接，结束服务。甲方考核小组每月考核，承包单位连续两次低于80分或半年内3次低于80分的，甲方可随时终止与乙方的合作。

**3、管理费**：供应商每年须向医院缴纳管理费。本着服务病患、让利于民的宗旨，**规定管理费为20000元（大写人民币贰万元）。**

**4、风险抵押保证金**：风险抵押保证金**200000元（大写人民币贰拾万元）。风险抵押金**用于供应商违反《食品卫生法》等法律法规制度或规定，或没有履行合同，或没有按合同经营至承包期满, 或承包期内将医院设备损坏(达到我院资产报废年限，经我院资产报废小组鉴定无维修价值除外)，或就餐人员满意度不达标处罚、或承包期内不正常营业，给医院造成各种损失的补偿。供应商在承包期内若无上述现象，合同期满后，其风险抵押金无息如数退还。

**5、管理费和风险抵押保证金：合同签订前，乙方需向甲方缴纳管理费及风险抵押保证金，甲方按照医院规定的正常流程开具事业单位收据交给乙方。**

**6、付款方式：**按就餐人实际刷卡发生费用及临时发生的订餐服务进行月度结算。乙方需开具符合国家规定的发票，甲方于次月付款。

**7、其他：**员工福利：餐卡内每月激活到账200元/人，可在食堂和超市内同时使用。

**二、服务条款（供应商根据以下内容提供《服务条款响应/偏离表》）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件服务条款 | 投标人服务响应 | 符合/正偏离/负偏离 | 备注 |
| 1 | 乙方必须遵守国家有关法规和医院各种规章制度，必须满足职工的用餐需求，服从甲方管理，甲方的管理机构为膳食管理委员会，具体负责部门为总务科和膳食营养科。乙方需提前上报下周菜单交总务科审核，每日菜品加工前需经过甲方总务科现场审核后，乙方方可加工。菜单列出经营品种及营养配比说明，保证一周内每天菜品不重样，荤素搭配，高、中、低档科学搭配，合理安排。 |  |  |  |
| 2 | 本项目采用费用包干，甲方不再支付任何费用。甲方免费向乙方提供职工食堂场地和用具的使用权，进场前甲方将基础设施及现有用品清点交付乙方，双方签字确认。甲方负责职工食堂的水、电、气接口安装到位，食堂内水、电、燃气、蒸汽费用和日常维修及人员工资及福利等费用均由乙方自行承担。乙方未经甲方同意，不得私自改变经营场所的房屋结构、管线、电路，不得私接水电，否则乙方将负责恢复原状，承担由此造成的一切损失。食堂设备涉及专业性很强的维修、维护以及点检，乙方自行处理。对甲方提供的设备等有损坏等情况的，由乙方按原价进行赔偿。 |  |  |  |
| 3 | \*乙方必须有过在二级甲等（含）以上医院餐饮管理服务经历（提供证明材料）。在合同规定承包期内，不得进行任何形式的转包，**项目负责人必须在项目现场直至合同结束**，不得委托他人经营，如发现有任何违规现象，医院无条件终止承包合同，风险抵押金不予退还。 |  |  |  |
| 4 | 乙方因日常管理中的安全保障措施等原因而导致发生安全责任事故或导致出现人身、财产损失的，由乙方自行承担有关责任，并承担全部的赔偿责任，甲方有权从应付服务费中扣除相关赔偿款项。 |  |  |  |
| 5 | 乙方主动接受相关部门对食堂进行检验检疫以及资格审查，所涉及的费用均由乙方自行承担。乙方须承诺食堂所有员工上岗前必须通过当地卫生部门指定医院或防疫站的体检，领取饮食行业健康证，（无证不予上岗），定期进行相关体检，确保从业人员身体健康。乙方必须对员工加强防火、防盗、食品卫生知识教育培训和劳动防护安全教育，落实安全防范措施，如发生火灾、工伤等事故，应由乙方全部负责，如造成财产及人员伤亡的, 乙方应负责赔偿责任。乙方食堂工作人员必须统一着装，乙方购置食堂工作人员的工作服、帽等，须符合国家相应标准，费用由乙方承担。上班时间，食堂工作人员必须穿工作服、戴工作帽、佩戴健康证，严禁食堂工作人员在食堂内吸烟、穿拖鞋等不文明举止。自行车、摩托车、三轮车等各种车辆按甲方指定位置和要求停放，不得私拉乱接充电。 |  |  |  |
| 6 | 乙方按市场监督、城市管理、卫生计生等管理部门要求搞好食堂内外防蝇、灭鼠等工作，严防食物中毒。乙方须严格按照食品安全管理制度进行现场管理，保证食品安全，确保餐具微生物检测合格，无大肠杆菌、沙门氏菌等致病菌。如微生物检测不合格，扣风险抵押金500元/次。如发生食品安全事件或相关部门检查不合格，乙方承担由此引起的一切经济和法律责任。乙方负责食堂内部及食堂周围包干区清洁卫生工作，清洁打扫卫生的工具乙方自理。保证地面、墙壁、门窗、餐桌椅清洁无油污，无蜘蛛网及卫生死角，保证各室及卫生包干区每次餐后清扫干净。确保排水排污管道畅通，发生拥堵外溢，乙方自行处理，造成后果，乙方承担责任。 |  |  |  |
| 7 | 乙方配备“明厨亮灶”系统，**向就餐人员**展示餐饮制作过程，以监督后厨员工操作是否规范，卫生是否合格。 |  |  |  |
| 8 | 食品价格实行动态管理，如市场原材料价格大幅度上涨，乙方必须报甲方膳食管理委员会通过后方可上调菜价；如市场原材料价格大幅度下调，乙方食品价格必须同步下调。如发现食堂擅自涨价或食品价格明显高于市场价格，扣风险抵押金1万元/次。 |  |  |  |
| 9 | 乙方的各种主副原料采购必须通过正规渠道统一采购、索证备查，采购的食品、原材料必须安全、卫生。严禁采购三无、变质、过期产品，如有违反，视情节轻重扣风险抵押金5%~10%，甲方有权责令乙方做出检查或停业整顿，停业整顿期间造成的一切损失由乙方承担。食堂服务人员每天必须做好晨检工作并且做好相关记录；食堂所进购的所有蔬菜食堂自行严格做好农药残留检测，检测设备乙方自行添置，确保食材健康和安全。乙方保证鸡、鸭、鹅、猪肉、牛肉是当天现杀的并符合卫生法规标准，具备生产日期、检疫检验合格证等相关证明，如有检查发现不符合卫生法规标准或没有生产日期或生产日期不合格或没有检疫检验合格证或检验检疫不合格现象，扣抵押金5000元/次。 |  |  |  |
| 10 | 乙方各窗口均不能提供剩菜，或添加了剩菜的菜品，违规提供剩菜时，扣抵押金500元/次，半成品除外；若乙方菜品出现异物，每次扣风险抵押保证金500元（异物范围包括但不限于铁丝、苍蝇（及其他活体）、塑料袋、布条、发丝等）。本院职工持卡就餐，不得售卖给病员及家属。 |  |  |  |
| 11 | 乙方必须按照医院工作性质和作息时间供应饭菜（各类假期、休息日需正常供应），必须为手术室提供自助式误餐服务，保证供餐时间较下班时间延后2个小时，并为职工提供个性化点餐服务，能提供现场炒菜，随点随制作，以及提供采购人指定的其他用餐等服务，如：加班用餐、会议餐、内部接待等。涉及到应急供餐，乙方除正常就餐费用，不收取任何其他费用，保质保量完成应急，承诺在2小时内送至甲方指定地点。乙方需严格控制菜品制作时间，每餐炒菜只可于开餐前30分钟准备好，不得提前制作售卖。加工后的饭菜要注意保鲜、保热、保洁。 |  |  |  |

***其他说明：以上服务条款是合同条款的一部分，并不是合同条款的全部内容。***

**三、商务条款 （供应商根据以下内容提供《商务条款响应/偏离表》）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件服务条款 | 投标人服务响应 | 符合/正偏离/负偏离 | 备注 |
| 1 | **服务内容及要求**：  （1）食堂实行一日三餐制。具体形式根据采购人要求提供膳食服务。  （2）每天开餐需按时准点供应，不得提前或拖延。  （3）每周菜单提前经采购人审核，于每周一在食堂公布。每日菜品加工前需经过甲方总务科现场审核后，乙方方可加工。  （4）餐具用品：做到卫生、洁净、消毒；餐室（厨房）无蝇、无虫。  （5）菜品口味恰当，品种、花色多样，质优价廉，营养丰富。 |  |  |  |
| 2 | **承包期限**：一年。一年期满与下一轮中标者完成交接，结束服务。甲方考核小组每月考核，承包单位连续两次低于80分或半年内3次低于80分的，甲方可随时终止与乙方的合作。  无论何种形式终止合同，乙方必须在新的承包人接手之日止，方能解除（如无新承包人，乙方必须按合同继续履行）。食堂经营过程中如遇工商税务及其他问题，乙方自行解决，甲方予以协助。 |  |  |  |
| 3 | **管理费**：供应商每年须向医院缴纳管理费。本着服务病患、让利于民的宗旨，**规定管理费为20000元（大写人民币贰万元）。** |  |  |  |
| 4 | **风险抵押保证金**：风险抵押保证金**200000元（大写人民币贰拾万元）。风险抵押金**用于供应商违反《食品卫生法》等法律法规制度或规定，或没有履行合同，或没有按合同经营至承包期满, 或承包期内将医院设备损坏(达到我院资产报废年限，经我院资产报废小组鉴定无维修价值除外)，或就餐人员满意度不达标处罚、或承包期内不正常营业，给医院造成各种损失的补偿。供应商在承包期内若无上述现象，合同期满后，其风险抵押金无息如数退还。 |  |  |  |
| 5 | **管理费及风险抵押金：合同签订前，乙方需向甲方缴纳管理费及风险抵押保证金，甲方按照医院规定的正常流程开具事业单位收据交给乙方。** |  |  |  |
| 6 | **付款方式：**按就餐人实际刷卡发生费用及临时发生的订餐服务进行月度结算。乙方需开具符合国家规定的发票，甲方按照正常流程付款。 |  |  |  |
| 7 | **考核方式：**供应商必须以职工满意度为工作目标，采购方每月对食堂开展满意度调查并进行考核，供应商根据职工意见不断改进饭菜质量和服务质量。80分为合格；低于80分，以每低1分扣除风险抵押金1000元；连续三次低于80分，无条件终止合同。 |  |  |  |
| 8 | **违约责任：**  （1）甲乙双方如需提前终止合同，必须提前一个月通知对方同意后，方能解除合同，如无故单方面违约须向对方一次性支付违约金人民币贰拾万元整 （¥200000元）。  （2）如因满意度不达标或有多次投诉等其他无法达到甲方的服务要求的情况存在，甲方可提前一个月通知乙方退场，如乙方不配合或提出其他无理要求的，甲方可追究乙方责任，并责令乙方赔偿违约金伍万元整（¥50000元）。  （3）如发生食品安全不良事件，对甲方造成不好的后果的，由乙方承担一切经济和法律责任，并且甲方全额没收风险抵押金贰拾万元整，且甲方有权无条件终止合同。 |  |  |  |

***其他说明：以上商务条款是合同条款的一部分，并不是合同条款的全部内容。***

1. **餐菜要求及限价（供应商根据以下内容提供《餐菜报价表》）**

早餐：早餐保证供应粥、面条、水饺、馄饨、包子、馒头、花卷、油条、麻团、烧麦、糍粑、鸡蛋、牛奶、豆浆等品种。以现行价格为标准：馒头0.5元、菜包1元、茶叶蛋1元、肉包1.5元、烧麦1.5元、豆浆1元、白粥0.5元、黑米粥1元、小米粥1元等。

中、晚餐保证每餐提供12种以上大众菜肴（大荤、小荤、素菜分别不得少于4种）；面条（4种浇头及以上花色品种）、水饺、馄饨（3种及以上花色品种）；特色档口（特色炒菜、盖浇饭、砂锅等）。以现行价格为标准：大荤6-8元、小荤4元、素菜2元。大荤必须是纯荤，如红烧肉、红烧排骨、红烧鸭、盐水虾等，不得加入其他食材偷换概念；小荤必须按照荤素占比3:7配比，如青椒肉丝，肉丝、青椒配比3:7，甲方抽查发现，如菜品配比低于标准，扣风险抵押金2000元/次。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **餐菜名称** | **份量** | **最高限价** | **报价（元）** |
| 1 | 肉包 | 面粉70g、肉40g | 1.5元 |  |
| 2 | 菜包 | 面粉50g、蔬菜30g | 1元 |  |
| 3 | 麻团 | 面粉70g、芝麻5g | 1.5元 |  |
| 4 | 烧麦 | 面粉20g、糯米70g | 1.5元 |  |
| 5 | 油条 | 面粉35g | 1元 |  |
| 6 | 馒头 | 面粉80g | 0.5元 |  |
| 7 | 豆浆 | 250g | 1元 |  |
| 8 | 白粥 | 500ml | 0.5元 |  |
| 9 | 黑米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 10 | 小米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 11 | 水饺 | 12个 | 10元 |  |
| 12 | 红烧肉 | 150g | 8元 |  |
| 13 | 红烧鸭 | 150g | 6元 |  |
| 14 | 红烧鸡 | 150g | 6元 |  |
| 15 | 红烧鱼 | 150g | 6元 |  |
| 16 | 虾 | 150g | 8元 |  |
| 17 | 西红柿炒鸡蛋 | 150g | 4元 |  |
| 18 | 青椒干子肉丝 | 150g | 4元 |  |
| 19 | 莴笋肉片 | 150g | 4元 |  |
| 20 | 香菇青菜 | 150g | 2元 |  |
| 21 | 土豆丝 | 150g | 2元 |  |
| 22 | 雪菜肉丝面 | 面条150g | 8元 |  |
| 23 | 大排面 | 面条150g | 12元 |  |
| 综合单价总计 | | | 93元 |  |

**注：不得高于最高限价。包括但不限于以上菜品。请供应商填写《餐菜报价表》。**

**五、人员要求**

为保证服务质量，供应商需至少配备工作人员15名，并在其投标文件中提供详细的人员配置，人员数量和岗位不少于下表要求，否则将导致投标无效。所有人员均由供应商自主招聘，所聘员工相对稳定，确保从业人员身体健康，必须持有健康证，每年进行健康体检。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 岗位 | 人数(人） |
| 1 | 项目经理 | 1 |
| 2 | 厨师长 | 1 |
| 3 | 厨师 | 2 |
| 4 | 面点师 | 1 |
| 5 | 服务员 | 6 |
| 6 | 切配 | 3 |
| 7 | 勤杂工 | 1 |
| 合计 | | 15 |

人员一般要求：

项目经理：30周岁以上、60周岁以下，5年以上同岗位食堂管理经验，有团餐企业管理经验者优先；工作细致，责任心强，有较强的沟通、组织和协调能力，会基本的办公软件。

厨师长：50周岁以下，持有中式烹调师中级（含）以上证书，具有8年以上厨师岗位工作经验或3年以上餐饮行业厨师长岗位工作经验；能够全面、综合的安排日常的供餐活动，包括供餐品种设计、人员调度安排等各方关系协调和用餐过程中意外问题的处理等。

厨师：50周岁以下，持有中式烹调师证书，具有3年以上厨师岗位工作经验，有医院工作经验者优先；身体健康，责任心强，吃苦耐劳，讲究位卫生；服从厨师长工作安排，协助厨师长完成日常的供餐。

面点师：50周岁以下，具有 3 年以上面点工作经验，持有岗位证书，身体健康，责任心强；服从厨师长工作安排，协助厨师长完成日常的供餐。

服务员：20周岁以上、50周岁以下，有 2 年以上餐厅服务员工作经验，普通话熟练，有责任心，服从管理，有较好的整理归纳和沟通能力。

切配：服从厨师长工作安排，遵守各项规章制度，有餐饮行业就业经验，身体健康，责任心强，按照菜单和标准切配菜肴。

勤杂工：服从厨师长工作安排，遵守各项规章制度，整洁，能吃苦耐劳，负责餐具清洁、消毒及餐厅的卫生、清洁工作等。

采购人可随时对供应商到岗人员进行合格性检查，如发现有不符合要求的，立即清退并处以相应数额罚款。若确需调整人员，必须提供同等资格的人员，经过采购人同意后方可进行更换。

**备注：本章\*条款及其他所有要求均为实质性要求，不允许负偏离，否则作为无效投标文件；所有实质性要求在竞争性磋商中经采购人代表确认允许进行实质性变动；如有疑问请与采购人联系。**

**第四部分 拟签订的合同文本（仅参考）**

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的有关规定，按照甲方招标编号为 招标结果，甲乙双方协商一致，签订本合同，承诺共同遵守。

**第一条 项目名称**：职工食堂外包服务

**第二条 服务期限：**

一年。一年期满与下一轮中标者完成交接，结束服务。甲方考核小组每月考核，承包单位连续两次低于80分或半年内3次低于80分的，甲方可随时终止与乙方的合作。

**第四条 管理费及押金：**

1.乙方应向甲方缴纳管理费为人民币贰万元/年（¥20000元/年）。

2.合同签订前，乙方向甲方缴纳风险抵押保证金人民币贰拾万元（¥200000元）。该风险抵押保证金是用于乙方违反《食品安全法》等法律法规制度（或规定），乙方在承包期内将甲方设备损坏(达到甲方资产报废年限，经甲方资产报废小组鉴定无维修价值除外)，或乙方在承包期内不正常营业，给甲方造成各种损失的补偿及就餐人员满意度不达标的情况下，乙方向甲方支付的违约金；该保证金是没有履行合同，或没有按合同经营至承包期满,乙方先行向甲方支付的违约金。如20万元不足造成的损失，乙方仍需在甲方通知的时间内补足数额。乙方在承包期内若无上述现象，承包期满后，其风险抵押保证金无息如数退还。如承包期内发生食物中毒等恶性事件，则甲方全额没收乙方缴纳的风险抵押保证金，并依法追讨经济损失及法律责任，无条件终止合同。

3.**合同签订后，乙方需在5个工作日内向甲方缴纳管理费及风险抵押保证金，甲方按照医院规定的正常流程开具事业单位收据交给乙方。**

4.**按就餐人实际刷卡发生费用及临时发生的订餐服务进行月度结算。乙方需开具符合国家规定的发票，甲方于次月付款。**

**第五条 考核标准**

供应商必须以职工满意度为工作目标，供应商每月对食堂开展满意度调查并进行考核，根据甲方管理人员及职工意见不断改进饭菜质量和服务质量。80分为合格；低于80分，以每低1分扣除风险抵押金2000元；连续三次低于80分，无条件终止合同。

**第五条 双方的权利与义务：**

双方共同的责任和目标：提高职工食堂的饭菜质量和服务质量，医院职工提供良好的就餐环境和质优价廉的用餐服务。

甲方的权利与义务：

1.甲方免费向乙方提供目前属于职工食堂所有的场地和用具的使用权（现状）。进场前甲方将基础设施及现有用品清点交付乙方（双方签字确认）。

2、甲方负责提供职工食堂的水、电、气的接口，食堂内水费、电费、燃气费、蒸汽费和日常维修等费用均由乙方自行承担。乙方如有需求自行添置相关厨房设备。

乙方的权利与义务：

1、乙方必须遵守国家有关法规和医院各种规章制度，必须满足职工的用餐需求，服从甲方管理，甲方的管理机构为膳食管理委员会，具体负责部门为总务科和膳食营养科。乙方需提前上报下周菜单交总务科审核，列出经营品种及营养配比说明，保证一周内每天菜品不重样，荤素搭配，高、中、低档科学搭配，合理安排。乙方承包的职工食堂，在甲方监督和管理下实行自主经营、自负盈亏，以服务为宗旨，通过努力增加菜式品种，提高饭菜质量，物美价廉，薄利多销，改善服务态度，吸引职工就餐等优质服务来增加营业额，达到提高收入的目的。

2、本项目采用费用包干，甲方不再支付任何费用。甲方免费向乙方提供职工食堂场地和用具的使用权，进场前甲方将基础设施及现有用品清点交付乙方，双方签字确认。甲方负责职工食堂的水、电、气接口安装到位，食堂内水、电、燃气、蒸汽费用和日常维修及人员工资及福利等费用均由乙方自行承担。乙方未经甲方同意，不得私自改变经营场所的房屋结构、管线、电路，不得私接水电，否则乙方将负责恢复原状，承担由此造成的一切损失。食堂设备涉及专业性很强的维修、维护以及点检，乙方自行处理。对甲方提供的设备等有损坏等情况的，由乙方按原价进行赔偿。

3、乙方在合同规定承包期内，不得进行任何形式的转包，不得委托他人经营，如发现有任何违规现象，医院无条件终止承包合同，风险抵押金不予退还。

4、乙方因日常管理中的安全保障措施等原因而导致发生安全责任事故或导致出现人身、财产损失的，由乙方自行承担有关责任，并承担全部的赔偿责任，甲方有权从应付服务费中扣除相关赔偿款项。

5、乙方主动接受相关部门对食堂进行检验检疫以及资格审查，所涉及的费用均由乙方自行承担。乙方须承诺食堂所有员工上岗前必须通过当地卫生部门指定医院或防疫站的体检，领取饮食行业健康证，（无证不予上岗），定期进行相关体检，确保从业人员身体健康。乙方必须对员工加强防火、防盗、食品卫生知识教育培训和劳动防护安全教育，落实安全防范措施，如发生火灾、工伤等事故，应由乙方全部负责，如造成财产及人员伤亡的, 乙方应负责赔偿责任。乙方食堂工作人员必须统一着装，乙方购置食堂工作人员的工作服、帽等，须符合国家相应标准，费用由乙方承担。上班时间，食堂工作人员必须穿工作服、戴工作帽、佩戴健康证，严禁食堂工作人员在食堂内吸烟、穿拖鞋等不文明举止。自行车、摩托车、三轮车等各种车辆按甲方指定位置和要求停放，不得私拉乱接充电。

6、乙方按市场监督、城市管理、卫生计生等管理部门要求搞好食堂内外防蝇、灭鼠等工作，严防食物中毒。乙方须严格按照食品安全管理制度进行现场管理，保证食品安全，确保餐具微生物检测合格，无大肠杆菌、沙门氏菌等致病菌。如微生物检测不合格，扣风险抵押金500元/次。如发生食品安全事件或相关部门检查不合格，乙方承担由此引起的一切经济和法律责任。乙方负责食堂内部及食堂周围包干区清洁卫生工作，清洁打扫卫生的工具乙方自理。保证地面、墙壁、门窗、餐桌椅清洁无油污，无蜘蛛网及卫生死角，保证各室及卫生包干区每次餐后清扫干净。确保排水排污管道畅通，发生拥堵外溢，乙方自行处理，造成后果，乙方承担责任。

7、乙方配备“明厨亮灶”系统，向就餐人员展示餐饮制作过程，以监督后厨员工操作是否规范，卫生是否合格。

8、食品价格实行动态管理，如市场原材料价格大幅度上涨，乙方必须报甲方膳食管理委员会通过后方可上调菜价；如市场原材料价格大幅度下调，乙方食品价格必须同步下调。如发现食堂擅自涨价或食品价格明显高于市场价格，扣风险抵押金1万元/次。

9、乙方的各种主副原料采购必须通过正规渠道统一采购、索证备查，采购的食品、原材料必须安全、卫生，冻品占比不得超过10%。严禁采购三无、变质、过期产品，如有违反，视情节轻重扣风险抵押金5%~10%，甲方有权责令乙方做出检查或停业整顿，停业整顿期间造成的一切损失由乙方承担。食堂服务人员每天必须做好晨检工作并且做好相关记录；食堂所进购的所有蔬菜食堂自行严格做好农药残留检测，检测设备乙方自行添置，确保食材健康和安全。乙方保证鸡、鸭、鹅、猪肉、牛肉是当天现杀的并符合卫生法规标准，具备生产日期、检疫检验合格证等相关证明，如有检查发现不符合卫生法规标准或没有生产日期或生产日期不合格或没有检疫检验合格证或检验检疫不合格现象，扣抵押金5000元/次。

猪肉或鸡肉或鹅肉或鸭肉或牛肉或羊肉不是当天现杀的或鱼虾是死的，第1次发现，在风险保证金中扣除违  
约金1000元，第2次发现在风险保证金中扣除违约金2000元，第3次发现在风险保证金中扣除违约金3000元，以此类推违约金=发现次数乘以1000元。  
 带鱼、黄鱼、鸡瓜、鸡翅、鹅瓜、鹅翅等冷冻食材一个星期超过2次的，第1次发现，在风险保证金中扣除违约金500元，第2次在风险保证金中扣除违约金1000元，第3次在风险保证金中扣除违约金1500元，以此类推违约金=发现次数乘以500元。  
 菜价没有按投标报价执行的，第1次发现，按单价乘以数量的1倍在风险保证金中扣除，第2次发现按单价乘以数量的2倍在风险保证金中扣除，第3次发现按单价乘以数量的2倍在风险保证金中扣除，以此类推发现次数乘以单价乘以数量在风险保证金中扣除。

菜和食品达不到招标文件份量的，每低1g扣2元，现场盘点数量计算违约金，在风险保证金中扣除。  
风险保证金金不能弥补违约金的，在月结算款中扣除。

乙方各窗口均不能提供剩菜，或添加了剩菜的菜品，违规提供剩菜时，每次扣风险保证金500元，半成品除外；若乙方菜品出现异物（异物范围包括但不限于铁丝、苍蝇及其他活）、塑料袋、布条、发丝等），每次扣风险抵押保证金500元。

11、餐菜要求

早餐：早餐保证供应粥、面条、水饺、馄饨、包子、馒头、花卷、油条、麻团、烧麦、糍粑、鸡蛋、牛奶、豆浆等品种。以现行价格为标准：馒头0.5元、菜包1元、茶叶蛋1元、肉包1.5元、烧麦1.5元、豆浆1元、白粥0.5元、黑米粥1元、小米粥1元等。

中、晚餐保证每餐提供12种以上大众菜肴（大荤、小荤、素菜分别不得少于4种）；面条（4种浇头及以上花色品种）、水饺、馄饨（3种及以上花色品种）；特色档口（特色炒菜、盖浇饭、砂锅等）。以现行价格为标准：大荤6-8元、小荤4元、素菜2元。大荤必须是纯荤，如红烧肉、红烧排骨、红烧鸭、盐水虾等，不得加入其他食材偷换概念；小荤必须按照荤素占比3:7配比，如青椒肉丝，肉丝、青椒配比3:7，甲方抽查发现，如菜品配比低于标准，扣风险抵押金2000元/次。

12、乙方必须按照医院工作性质和作息时间供应饭菜（各类假期、休息日需正常供应），必须为手术室提供自助式误餐服务，保证供餐时间较下班时间延后2个小时，并为职工提供个性化点餐服务，能提供现场炒菜，随点随制作，以及提供采购人指定的其他用餐等服务，如：加班用餐、会议餐、内部接待等。涉及到应急供餐，乙方除正常就餐费用，不收取任何其他费用，保质保量完成应急，承诺在2小时内送至甲方指定地点。乙方需严格控制菜品制作时间，每餐饭菜只可于开餐前10分钟准备好，不得提前制作售卖。加工后的饭菜要注意保鲜、保热、保洁。

**第六条 其他**

1、乙方承包经营过程中需按法律、法规规定领取的所有经营证照、许可证等由乙方自行办理，费用自行承担。

2、乙方承诺在本合同承包经营期自主经营、自负盈亏，经营风险与甲方无关。经营期的所有用工，均与甲方没有劳动合同关系和劳务关系，所有的用工风险由乙方自担。如因乙方经营或用工等方面的原因造成甲方损失，甲方有权向乙方追偿。

**第七条 合同的变更和终止**

（1）甲乙双方如需提前终止合同，必须提前一个月通知对方同意后，方能解除合同，如无故单方面违约须向对方一次性支付违约金人民币贰拾万元整 （¥200000元）。

（2）如因满意度不达标或有多次投诉等其他无法达到甲方的服务要求的情况存在，甲方可提前一个月通知乙方退场，如乙方不配合或提出其他无理要求的，甲方可追究乙方责任，并责令乙方赔偿违约金伍万元整（¥50000元）。

（3）如发生食品安全不良事件，对甲方造成不好的后果的，由乙方承担一切经济和法律责任，并且甲方全额没收风险抵押金贰拾万，且甲方有权无条件终止合同。

无论何种形式终止合同，乙方必须在新的承包人接手之日止，方能解除（如无新承包人，乙方必须按合同继续履行），食堂经营过程中如遇工商税务及其他问题，乙方自行解决，甲方予以协助。

**第八条 合同的转让**

在合同规定承包期内，乙方不得进行任何形式的转包，乙方项目负责人必须在项目现场直至合同结束，乙方不得

委托他人经营，如发现有任何违规现象，甲方无条件终止承包合同，风险抵押金不予退还。

**第九条 争议的解决**

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本合同应继续履行。

**第十条 诚实信用**

乙方应诚实信用，严格按照合同条款和乙方承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

**第十一条 合同生效及其他**

1、本合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字或签章并加盖单位公章后生效。

2、本合同正本一式三份，甲方执两份，乙方执一份，具有同等法律效力。

3、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。（以下无正文）

甲 方：（盖章）南京市溧水区人民医院 乙 方：（盖章）

代 表 人： 代 表 人：

纳税人识别号： 纳税人识别号：

开 户 行： 开 户 行：

账 号： 账 号：

电 话： 电 话：

签约日期： 签约日期：

**第五部分 评标办法**

1、本项目采用综合评分法。评委会仅对符合性审查合格的投标文件进行评价和比较

2、各项评审因素分值权重

**溧水区人民医院职工食堂外包服务招标综合评分表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分因素** | **评分细则** | **分值** |
| 价格分（20分） | 评委根据供应商提供的23个种类餐菜的综合单价报价，采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。 其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:  投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×20(结果保留两位小数)  **供应商须根据《第三部分 采购需求 四、餐菜要求》提供《餐菜报价表》，不提供此项不得分。** | 20 |
| 企业实力  （6分） | （1）企业具有质量体系认证证书并在有效期内，得2分；  （2）企业具有环境体系认证证书并在有效期内，得2分；  （3）企业具有职业健康安全管理体系认证证书并在有效期内，得2分；  提供相关证书复印件并加盖公章，原件备查。 | 6 |
| 商务响应  （6分） | 评委根据投标文件中《**第三部分：采购需求 三、商务条款**》进行评审；完全响应招标文件中商务条款要求得4分；商务条款每负偏差一项视为无效投标；商务条款允许正偏离，每项正偏离（切实可行，惠及采购人，确有价值且为采购人所需，并被评标委员会认可）加1分，最多加2分。**供应商须根据招标文件中《第三部分：采购需求 三、商务条款》填写响应表。不提供《商务响应表》此项不得分。** | 6 |
| 供应种类及占比  （30分） | **供应种类：评委根据供应商提供的每天早、中、晚餐供应种类进行评分：**  早餐保证供应粥、面条、水饺、馄饨、包子、馒头、花卷、油条、麻团、烧麦、糍粑、鸡蛋、牛奶、豆浆等品种。   1. 早餐的种类：＞12种得1.5分；9-12种得1分；5-8种得0.5分； 2. 粥的种类：＞3种得1.5分；2种得1分；1种得0.5分； 3. 面条的种类：＞4种得1.5分；3种得1分；2种得0.5分； 4. 包子的种类：＞3种得1.5分；2种得1分；1种得0.5分；   中、晚餐保证每餐提供12种以上大众菜肴（大荤、小荤、素菜分别不得少于4种）；面条（4种浇头及以上花色品种）、水饺、馄饨（3种及以上花色品种）；特色档口（特色炒菜、盖浇饭、砂锅等）。   1. 大荤的种类：7种得3分；6种得2分；5种得1分； 2. 小荤的种类：7种得3分；6种得2分；5种得1分； 3. 素菜的种类：7种得3分；6种得2分；5种得1分； 4. 特色档口：6种得3分；4-5种得2分；1-3种得1分；   **供应商需提供《早、中、晚餐的供应种类表》，如不提供不得分。** | 18 |
| **菜品配制方案：含荤素配比：基本要求为**小荤必须按照荤素品种占比≮3:7配比；每餐菜品搭配、食材渠道、菜品制作等方面：   1. 菜品种类多样，荤素搭配合理，营养搭配均衡科学的得7分； 2. 菜品种类较为多样，荤素搭配较为合理，营养搭配较为均衡科学的得5分； 3. 菜品种类搭配单一，营养搭配均衡性和科学性一般的得3分。   **供应商需提供《供应菜品占比承诺函》，如不提供不得分。** | 7 |
| 冻品占比：基本要求为每餐冻品品种不得超过3个：   1. 每餐冻品品种1个,得5分； 2. 每餐冻品品种2个,得3分； 3. 每餐冻品品种3个，得1分。   **供应商需提供《每餐冷冻品数量承诺函》，如不提供不得分。** | 5 |
| 服务响应  （8分） | 评委根据投标文件中《服务条款响应/偏离表》进行评审；  完全响应招标文件《采购需求》中服务条款要求得5分；服务条款不允许负偏离，负偏离即废标。  有实质性正偏离或在售后服务承诺中有为采购人所需的条款（切实可行，惠及采购人，确有价值且为采购人所需，并被评标委员会认可），每项正偏离加1分，最多加3分；  **供应商须根据招标文件中《第三部分：采购需求 二、服务条款》填写响应表。不提供《服务响应表》此项不得分。** | 8 |
| 服务方案  （20分） | **进场实施方案：**评委根据供应商提供的进场人员、选菜流程、供菜流程等进行综合评分，措施合理、可行、完善性好的得5分；措施可行性、合理性较好的得3分；一般的得1分；差不得分。不提供不得分。 | 5 |
| **应急预案：针对食物中毒事件、停水停电停气、火灾、餐卡系统故障等情况，**突发事件应急处理预案完备健全，对本服务项目针对性强，具有实际可操作性的好得5分，可操作性较好得3分，可操作性一般得1分，没有突发事件应急处理预案，或不具有实际可操作性的不得分。 | 5 |
| **提高满意度方案：**评委根据供应商承诺提供具体的特色服务承诺、员工满意度保证措施（提高就餐者满意度的工作机制和工作方案）、日常考核表单（需提供考核表范本，考核细则）进行综合评分。方案可操作性好的得4分；方案可操作性较好的得2分；方案可操作性一般的得1分；方案可操作性差不得分； 未提供不得分。 | 4 |
| 拟投入本项目的项目负责人（8分） | 如项目经理人（附六个月社保证明）提供厨师证、营养师证，每提供一份得2分，两者兼有得5分。不提供社保证明的，此项不得分。有10年及以上餐饮管理经验的，得3分；有8年及以上餐饮管理经验的，得2分；有6年及以上餐饮管理经验的，得1分。（提供服务单位项目经理证明并加盖服务单位公章）  **供应商须根据《第三部分 采购需求 五、人员要求》提供《人员配备响应情况表》，** | 8 |
| 业绩分  （8分） | 投标供应商提供2019年1月以来具有经营机关、企事业单位、院校餐厅餐饮服务经历，经服务单位总体履约评价结果为“良好”及以上的，一份得2分，满分8分。**（提供合同或中标通知书复印件并加盖公章，原件备查，同时开标前十五日，提供服务单位的评价证明并加盖服务单位公章，证明无服务、满意度、或其他问题被提前终止合同的，或曾发生过食品安全事件或曾被监管部门立案处罚，不提供证明文件不得分）。** | 8 |
| 总计 | | 100 |
| **诚信指数 （5分）** | A.供应商诚信指数（星级）：三星级得1分，四星级得2分，五星级得3分, 被评为南京市政府采购“重诚信政府采购供应商”的得5分。（条款A为加分项）。 | 5 |
| B.供应商诚信档案分在30-40分的扣1分；诚信档案分在20-29分的扣3分，诚信档案分在10-19分的扣5分。（1条款B为扣分项）。 |

注：如最终得分一样，则评委以价格分来决定，价格分得分高者中标，如价格分一样，则评委以供应种类及占比来决定中标者，供应种类及占比分得分高者中标。

**第六部分 响应文件的编制**

**目 录**

餐菜报价表、早中晚餐的供应种类表、供应菜品占比承诺函、每餐冷冻品数量承诺函

1. 投标申请及声明

二、法定代表人授权书

三、资格证明文件

四、服务条款偏离表格式

五、商务条款偏离表格式

六、项目实施等方案（包括卫生保证制度、原料采购质量保证制度、应急预案、安全防范措施等）

七、服务与承诺

八、供应商拟投入本项目服务人员一览表

九、业绩情况表（及证明材料）

附件一、中小企业声明函格式

附件二、无重大违法记录声明（格式）

附件三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式及证明材料

**（说明：本目录内容为参考格式，供应商可根据招标文件及评标标准内容需要，自行细化或补充目录条款及内容）**

**餐菜报价表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 餐菜名称 | 份量 | 最高限价 | 报价（元） |
| 1 | 肉包 | 面粉70g、肉40g | 1.5元 |  |
| 2 | 菜包 | 面粉50g、蔬菜30g | 1元 |  |
| 3 | 麻团 | 面粉70g、芝麻5g | 1.5元 |  |
| 4 | 烧麦 | 面粉20g、糯米70g | 1.5元 |  |
| 5 | 油条 | 面粉35g | 1元 |  |
| 6 | 馒头 | 面粉80g | 0.5元 |  |
| 7 | 豆浆 | 250g | 1元 |  |
| 8 | 白粥 | 500ml | 0.5元 |  |
| 9 | 黑米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 10 | 小米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 11 | 水饺 | 12个 | 10元 |  |
| 12 | 红烧肉 | 150g | 8元 |  |
| 13 | 红烧鸭 | 150g | 6元 |  |
| 14 | 红烧鸡 | 150g | 6元 |  |
| 15 | 红烧鱼 | 150g | 6元 |  |
| 16 | 虾 | 150g | 8元 |  |
| 17 | 西红柿炒鸡蛋 | 150g | 4元 |  |
| 18 | 青椒干子肉丝 | 150g | 4元 |  |
| 19 | 莴笋肉片 | 150g | 4元 |  |
| 20 | 香菇青菜 | 150g | 2元 |  |
| 21 | 土豆丝 | 150g | 2元 |  |
| 22 | 雪菜肉丝面 | 面条150g | 8元 |  |
| 23 | 大排面 | 面条150g | 12元 |  |
| 综合单价总计 | | | 93元 |  |

注：不得高于最高限价。包括但不限于以上菜品。

**格式一 、投标申请及声明**

**投标申请及声明**

致：南京市溧水区人民医院

根据贵方 （项目名称） （项目编号）投标邀请，正式授权下述签字人 (姓名和职务)代表 （供应商名称），提交响应文件并参加投标。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

1、我们的资格条件完全符合政府采购法和本次采购要求，我们同意并向贵方提供了与本次采购活动有关的所有证据和资料。

2、服务名称： 。

3、我们承诺严格按照院方规定的管理费和风险抵押金缴纳并进行合作。

4、我们已详细审核全部招标文件及其有效补充文件，我们放弃对招标文件任何误解的权利，提交响应文件后，不对招标文件本身提出质疑。否则，属于不诚信和故意扰乱政府采购活动行为，我们将无条件接受处罚。

5、一旦我方成交，我方将根据招标文件的规定，严格履行合同，保证于承诺的时间内完成本项目规定的服务内容。

6、我方绝不提供虚假材料谋取成交、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商、决不与采购人、其它供应商或者代理机构恶意串通、决不向采购人、代理机构工作人员和招标小组进行商业贿赂、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

7、我方正式通讯方式为：

地 址：

电 话：

传 真：

8、我方正式开户银行和帐号为：

开户银行：

帐 号：

供应商授权代表姓名（签字）：

供应商名称（公章）：

日 期： 年 月 日

**格式二 法定代表人授权书格式**

法定代表人授权书

南京市溧水区人民医院：

本授权书声明：注册于 （供应商住址）的 （供应商名称）法定代表人 （法定代表人姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的 （供应商代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就贵方组织的项目名称 ，项目编号： 招标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于 年 月 日签字生效，特此声明。

法定代表人签字：

被授权人签字：

日 期： 年 月 日

**格式三 承诺书**

**承诺书**

南京市溧水区人民医院：

我单位郑重承诺：

(1) 企业未处于被责令停业、投标资格被取消或者财产被接管、冻结和破产状态；

(2) 企业没有因骗取中标或者严重违约以及发生重大质量、安全生产事故等问题，被有关部门暂停投标资格并在暂停期内的；

(3) 资格后审申请文件和投标文件中的重要内容没有失实或者弄虚作假；

(4) 如设计达不到招标人、招标人战略合作伙伴及相关审批部门要求，应无偿进行修改完善；

(5) 无因招投标活动中有违法违规和不良行为，被有关招投标行政监督部门公示且公示期限未满的；

（6）符合法律、法规规定的其他条件。

投标人（公章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

**格式四 资格证明文件**

**资格证明文件**

1.企业营业执照和《食品经营许可证》（副本）复印件并加盖公章。

2.近三年内的业绩证明文件（近三年内企业财务报表，加盖公章）。

3.无不良记录、债务、劳务纠纷声明（格式自拟，加盖公章）。

4.服从医院管理要求，提供食堂服务的承诺书（格式自拟，加盖公章）。

5.其他资质文件（如所经营食堂评级证书、国家级及以上质量管理体系认证证书等）

6.参考《第一部分:投标邀请》和《第二部分：投标人须知》和评分标准提供相关资质文件。

**格式五 食堂经营方案**

**食堂经营方案**

（1）食堂管理制度简述（格式自拟）。

（2）人员管理网络（包括项目负责人驻院管理、法人到院督查等），文字简述岗位责任，食堂管理工作计划，员工培训计划和奖惩措施（格式自拟）。

（3）提供招标活动前一年内的三个月财务报表并文字简述公司财务管理制度（格式自拟，财务报表需加盖公章）。

（4）以食堂饭菜卫生问题导致病人腹泻为例文字简述对我院的安全管理职责、措施以及突发食品安全事件安全应急预案（格式自拟）。

（5）应急供应的能力和机制的声明，如2小时之内能应急提供多少份餐品以及如何实现（格式自拟）。

（6）提高就餐者满意度的工作机制和工作方案的文字简述（格式自拟）。

**格式六 服务承诺（格式自拟）**

服务与承诺

我公司就项目编号为 的 项目服务承诺如下：

**格式七 服务条款响应/偏离表**

**服务条款响应/偏离表**

(**根据第三部分《采购需求》第二条服务条款的内容填写**，必须点对点应答。 投标人不能简单照搬照抄服务条款内容，必须作实事求是的响应。)

招标编号：LSRY-ZB2022-Z008

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件服务条款 | 投标人服务响应 | 符合/正偏离/负偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人： （加盖公章）

法定代表人或其委托受托人签字：

日期：

**格式八 商务条款响应/偏离表**

**商务条款响应/偏离表**

(**根据第四部分《拟签订的合同文本（仅参考）》的内容填写**，必须点对点应答。 投标人不能简单照搬照抄服务条款内容，必须作实事求是的响应。)

招标编号：LSRY-ZB2022-Z008

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件服务条款 | 投标人服务响应 | 符合/正偏离/负偏离 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人： （加盖公章）

法定代表人或其委托受托人签字：

日期：

**格式九 供应商拟投入本项目服务人员一览表**

**供应商拟投入本项目服务人员一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **姓名** | **性别** | **年龄** | **专业** | **学历** | **执业**  **资格** | **证书号** | **技术职称** | **相关工作年限** | **拟在本项目中任职岗位** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

1、如果行数不够，请自行增加。

2、所有职称、证明、业绩和奖项均需要提供有效的复印件（扫描件），原件备查。

供应商名称：           （盖章）

**格式十 投标供应商自2019年1月业绩情况表（及证明材料）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目  名称 | 业主单位 | 业主联系  方式 | 主要工作内容 | 获奖情况（如有则填写） | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |

说明：1、如果行数不够，请自行增加。

2、所有认证、证明、业绩和奖项均需要提供有效的复印件（扫描件），原件备查。

供应商名称：          （盖章）

**格式十一 中小企业声明函格式**

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1、根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业。

2、本公司参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**注：供应商属于小微企业情形的，请同时提供相关证书或有效证明材料。并在开标时携带原件备查。**

企业名称（盖章）：

日　　　　　期： 年 月 日

**格式十二 无重大违法记录声明格式**

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

**（原件）**

我公司郑重声明：参加本次医院采购活动前三年内，我公司在经营活动中没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

投标人: (盖章)

法定代表人（委托受托人）签字:

日期:年 月 日

**格式十三 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明格式及证明材料**

**具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明**

（原件）

致：南京市溧水区人民医院

我公司郑重声明：具备履行编号为招标项目 （项目名称）合同的内容和专业技术能力。

特此声明！

投标人名称：（盖章）

法定代表人（或授权委托人）签字：

日期：2022年月日

***本声明之后请附上投标人公司简介***

**餐菜报价表（第 轮）**

**此轮是否为最终报价：是□ 否□**

项目编号：LSRY-ZB2022-Z008

项目名称：南京市溧水区人民医院职工食堂外包服务

投标人名称（盖章）： 法定代表人（或授权委托人）签字：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 餐菜名称 | 份量 | 最高限价 | 报价  （元人民币） |
| 1 | 肉包 | 面粉70g、肉40g | 1.5元 |  |
| 2 | 菜包 | 面粉50g、蔬菜30g | 1元 |  |
| 3 | 麻团 | 面粉70g、芝麻5g | 1.5元 |  |
| 4 | 烧麦 | 面粉20g、糯米70g | 1.5元 |  |
| 5 | 油条 | 面粉35g | 1元 |  |
| 6 | 馒头 | 面粉80g | 0.5元 |  |
| 7 | 豆浆 | 250g | 1元 |  |
| 8 | 白粥 | 500ml | 0.5元 |  |
| 9 | 黑米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 10 | 小米粥 | 500ml | 1元 |  |
| 11 | 水饺 | 12个 | 10元 |  |
| 12 | 红烧肉 | 150g | 8元 |  |
| 13 | 红烧鸭 | 150g | 6元 |  |
| 14 | 红烧鸡 | 150g | 6元 |  |
| 15 | 红烧鱼 | 150g | 6元 |  |
| 16 | 虾 | 150g | 8元 |  |
| 17 | 西红柿炒鸡蛋 | 150g | 4元 |  |
| 18 | 青椒干子肉丝 | 150g | 4元 |  |
| 19 | 莴笋肉片 | 150g | 4元 |  |
| 20 | 香菇青菜 | 150g | 2元 |  |
| 21 | 土豆丝 | 150g | 2元 |  |
| 22 | 雪菜肉丝面 | 面条150g | 8元 |  |
| 23 | 大排面 | 面条150g | 12元 |  |
| 综合单价总计 | | | 93元 |  |

注：不得高于最高限价。包括但不限于以上菜品。